

Uplatnění reklamace na e-shopu ABK Models

Kupující:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Dodavatel: ABK Models - Jaroslava Peroutková, Obchodní 25, 434 01, Most.**Reklamované zboží:****Datum prodeje:**

(na faktuře-daňovém dokladu se jedná o datum zdanitelného plnění)

Číslo kupního dokladu:**Označení zboží:**

.....

.....

Popis závady:

.....

Obsah balení při předání:

.....

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

- a) oprava
- b) výměna

V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace:

- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace:**Podpis kupujícího:**

Upozornění: Máte možnost reklamaci obratem vyřešit telefonicky na čísle 775 113 255, ušetříte si vyplňování tohoto formuláře, snažíme se zákazníkům vyjít maximálně vstříc.