

Uplatnění reklamace na e-shopu A.B.&K Models

Kupující:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Dodavatel: A.B.&K Models - Jaroslava Peroutková, Obchodní 25, 434 01, Most.

Reklamované zboží:

Datum prodeje:

(na faktuře-daňovém dokladu se jedná o datum zdanitelného plnění)

Číslo kupního dokladu:

Označení zboží:

.....

.....

Popis závady:

.....

Obsah balení při předání:

.....

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace:

Podpis kupujícího:

Upozornění: Máte možnost reklamaci obratem vyřešit telefonicky na čísle 775 113 255, ušetříte si vyplňování tohoto formuláře, snažíme se zákazníkům vyjít maximálně vstříc.